

ПАРАМЕТРИ ЗА КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ И ОБСЛУЖВАНЕ
от "Боряна" ЕООД за 2016 г.

Параметри за качеството на предоставяните услуги и обслужване през 2016 г.			
Параметър	Измерване	Мерна единица	Стойност
1. Време за първоначално свързване на услуга достъп до Интернет	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	дни	1 дни
	Процент на заявките, изпълнени до датата, договаряне с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата	% дни	99.99 %
2. Процент на жалбите относно коректността на сметките при услуга достъп до Интернет	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0.00%
3. Постигната скорост на предаване на данни	Максимална скорост на предаване на данни	kbit/s	20480 kbit/s
	Минимална скорост на предаване на данни	kbit/s	64 kbit/s
	Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	kbit/s	15360 kbit/s +/-5120 kbit/s
4. Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	%	0.01 %
5. Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	ms	7 ms
	Стандартно отклонение на закъснението	ms	+/- 2.6 ms